

Encuesta Nacional de Calidad de la Atención de los Servicios de Salud del IMSS

ENCAL Servicios de Salud 2022
Metodología

Estudio realizado en 2022 por la empresa
Olivares Plata Consultores S.A. de C.V.



GOBIERNO DE
MÉXICO



2022 *Ricardo Flores*
Año de Magón
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA



Ficha Metodológica

- **Población objetivo:** La población objetivo fue compuesta por personas derechohabientes de 18 años o más, que hicieron uso de los servicios médicos (primer nivel, segundo nivel, tercer nivel).
- **Fecha de levantamiento:** 31 de octubre al 11 de noviembre de 2022.
- **Método de aplicación de entrevistas:** Las entrevistas se aplicaron por medio de dispositivos móviles. La aplicación de entrevistas se realizó en la medida de lo posible, afuera de cada unidad médica en muestra a fin de estar lejos del personal y reducir posibles riesgos.
- El levantamiento fue diseñado para representar un día típico de los servicios prestados en la unidad médica (de 8:00 a 20:00 horas de lunes a viernes).
- **Método de selección:** Muestreo polietápico estratificado. La muestra de 262 unidades médicas se distribuyó en los 35 OOAD del IMSS (180 de primer nivel, 65 de segundo nivel y 17 de tercer nivel). La selección de las personas a encuestar se realizó mediante la aplicación del salto sistemático estimado para cada unidad médica.

Ficha Metodológica

- **Marco muestral:** Catálogo de unidades médicas del IMSS, asociados con el promedio diario de consultas de medicina familiar, dentales y preventivas en unidades de primer nivel, de urgencias y de especialidades en hospitales de segundo nivel y unidades médicas de alta especialidad, de enero a noviembre de 2021.
- **Muestra:** 12,575 encuestas efectivas, con los siguientes casos por región.

Regiones	Encuestas efectivas	Margen de error
Centro	3,006	±1.79
Norte	2,634	±1.91
Occidente	3,088	±1.76
Sur	3,847	±1.58
Total	12,575	±0.87

- **Institución que realizó el levantamiento:** Olivares Plata Consultores S.A. de C.V.